



PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO
COGITOMedic

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat sposobów przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.cogitomedic.pl („Serwis”).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”) informujemy, że:

- I. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu, w tym za pomocą formularza rejestracji na wizytę jest:

Pro Futuro Med sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Mikołowska 18-18A, 40-067 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem 0001118696, NIP: 6431783234, REGON: 529271318, kapitał zakładowy 5.000,00 zł („Administrator”)

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

- a. listownie pod adresem: Poradnia Zdrowia Psychicznego COGITO Medic, ul. Mikołowska 18-18A, 40-067 Katowice;
- b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: rejestracja@cogitomedic.pl.

- II. Administrator gromadzi następujące dane osobowe:

1. Dane osobowe pacjentów umawiających wizytę, w tym za pośrednictwem formularza *online*:

- a. imię i nazwisko;
- b. PESEL;
- c. adres zamieszkania;
- d. dane dotyczące planowanego świadczenia.

2. Dane osobowe osób korzystających z formularza kontaktowego *online*:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres poczty elektronicznej;
- c. temat i treść wiadomości.

3. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu: dane gromadzone za pomocą plików *cookies*.

III. Dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora:

1. W zakresie danych osobowych pacjentów umawiających wizytę - na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w celu wykonania przez Administratora ciężących na nim obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia i zarządzania usługami opieki zdrowotnej wynikających w szczególności z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o działalności leczniczej – przetwarzanie tych danych odbywać się będzie przez okres obowiązkowego przechowywania dokumentacji medycznej, tj. do 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano wpisu w dokumentacji medycznej pacjenta.
2. W zakresie danych osobowych osób korzystających z formularza kontaktowego - na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu odpowiedzi na przesłane zapytanie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – przetwarzanie tych danych odbywać się będzie do czasu obsługi przesłanego zapytania.
3. W zakresie danych osobowych osób korzystających z Serwisu:
 - a. na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, co obejmuje dane zbierane za pomocą niezbędnych plików *cookies*;
 - b. na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w celu prowadzenia analiz i statystyk dotyczących funkcjonowania Serwisu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora w rozumieniu RODO;
 - c. na podstawie udzielonej zgody w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w celu zapewnienia poszczególnych funkcjonalności Serwisu w zakresie dostosowania go do preferencji i potrzeb użytkownika, co obejmuje w szczególności zapamiętanie wyborów i działań w Serwisie.

Cookies wykorzystywane przez Serwis obejmują:

[nazwa]/[własne/zewnętrzne]/[opis]/[czas przechowywania]

Wyrażenie zgody na stosowanie poszczególnych plików *cookies* następuje poprzez wyrażenie odpowiednich zgód w *menu* banneru *cookies* lub poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki wykorzystywanej przez użytkownika Serwisu.

- IV. Dane osobowe przechowywane będą przez czas określony w pkt. III, chyba że ich dalsze przetwarzanie będzie konieczne z uwagi na wymagania określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub nastąpi dopuszczalna powszechnie obowiązującymi przepisami prawa zmiana celu lub podstawy przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności w przypadku dalszego przetwarzania zebranych danych osobowych na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z dochodzeniem przez Administratora roszczeń lub ochroną przed kierowanymi wobec niego roszczeniami, w szczególności związanymi z udzielaniem przez niego świadczeń zdrowotnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora w rozumieniu RODO, a co skutkować będzie przetwarzaniem, w tym przechowywaniem tych danych do momentu wygaśnięcia tych roszczeń lub ich

przedawnienia. W przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, przetwarzanie następować będzie na podstawie przepisu art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

- V. Dane osobowe mogą być, z zachowaniem wymagań określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przekazywane podmiotom trzecim, w tym w szczególności podmiotom przetwarzającym działającym na zlecenie Administratora i uczestniczącym w imieniu Administratora w procesach przetwarzania danych osobowych, w tym dostawcom usług wykorzystywanych przy świadczeniu tych usług oraz w prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, w tym usług IT. Dane pacjentów umawiających wizytę za pomocą formularza dostępnego *online* przekazywane będą podmiotowi przetwarzającemu - spółce ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która świadczy Administratorowi usługi IT związane z funkcjonowaniem formularza.
- VI. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo uzyskania dostępu do własnych danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, a także – w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa - również prawo żądania ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- VII. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) dotyczącej sposobu przetwarzania danych osobowych.
- VIII. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sytuacjach, w których związane to będzie z przetwarzaniem tych danych z wykorzystaniem środków technicznych dostarczanych przez podmioty trzecie, których centra przetwarzania danych zlokalizowane są poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w szczególności w przypadku wykorzystywania środków technicznych służących do obsługi poczty elektronicznej oraz połączeń audio lub wideo. Przekazywanie tych danych osobowych następować będzie jednak w warunkach zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- IX. Podanie danych osobowych:
 - a. w zakresie danych pacjentów umawiających wizytę – jest obowiązkiem wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. w zakresie danych osób korzystających z formularza kontaktowego – jest dobrowolne, ale konieczne do obsługi przesłanego zapytania i odpowiedzi na nie.